

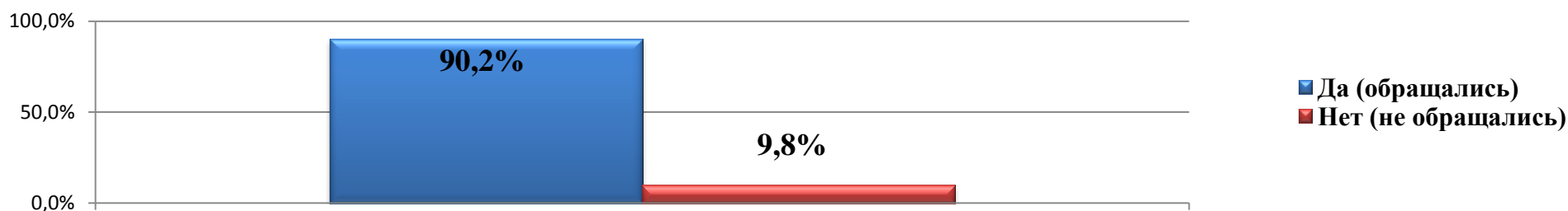
## АНАЛИЗ

опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования «**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**»

В опросе приняло участие 92 студента отделения СПО из 97 чел. (94,8%).

Действительных анкет – 92 шт., недействительных анкет (заполнены ответы не на все вопросы) – 0 шт.

### 1. При посещении Филиала обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?

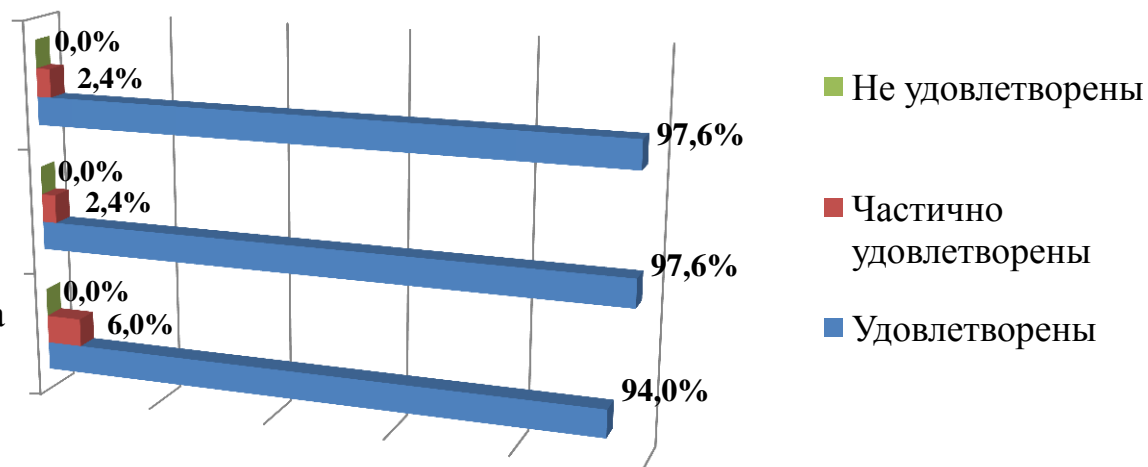


### 2. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Филиала:

2.1. Открытость информации, размещенной на стенде

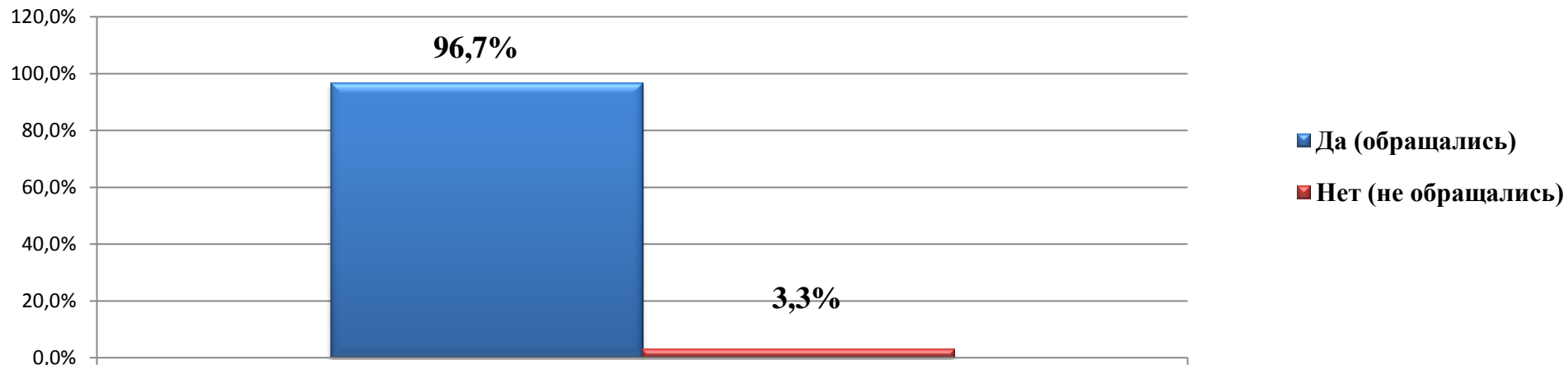
2.2. Полнота информации, размещенной на стенде

2.3. Доступность информации, размещенной на стенде

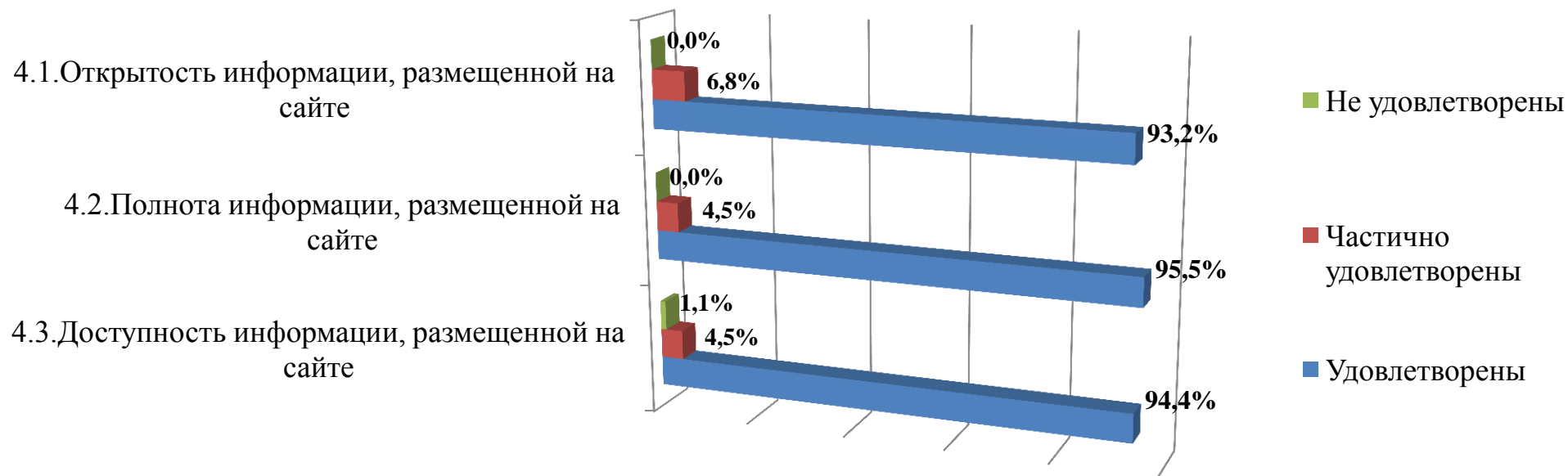


Примечание: без учета студентов, ответивших «нет» на вопрос № 1.

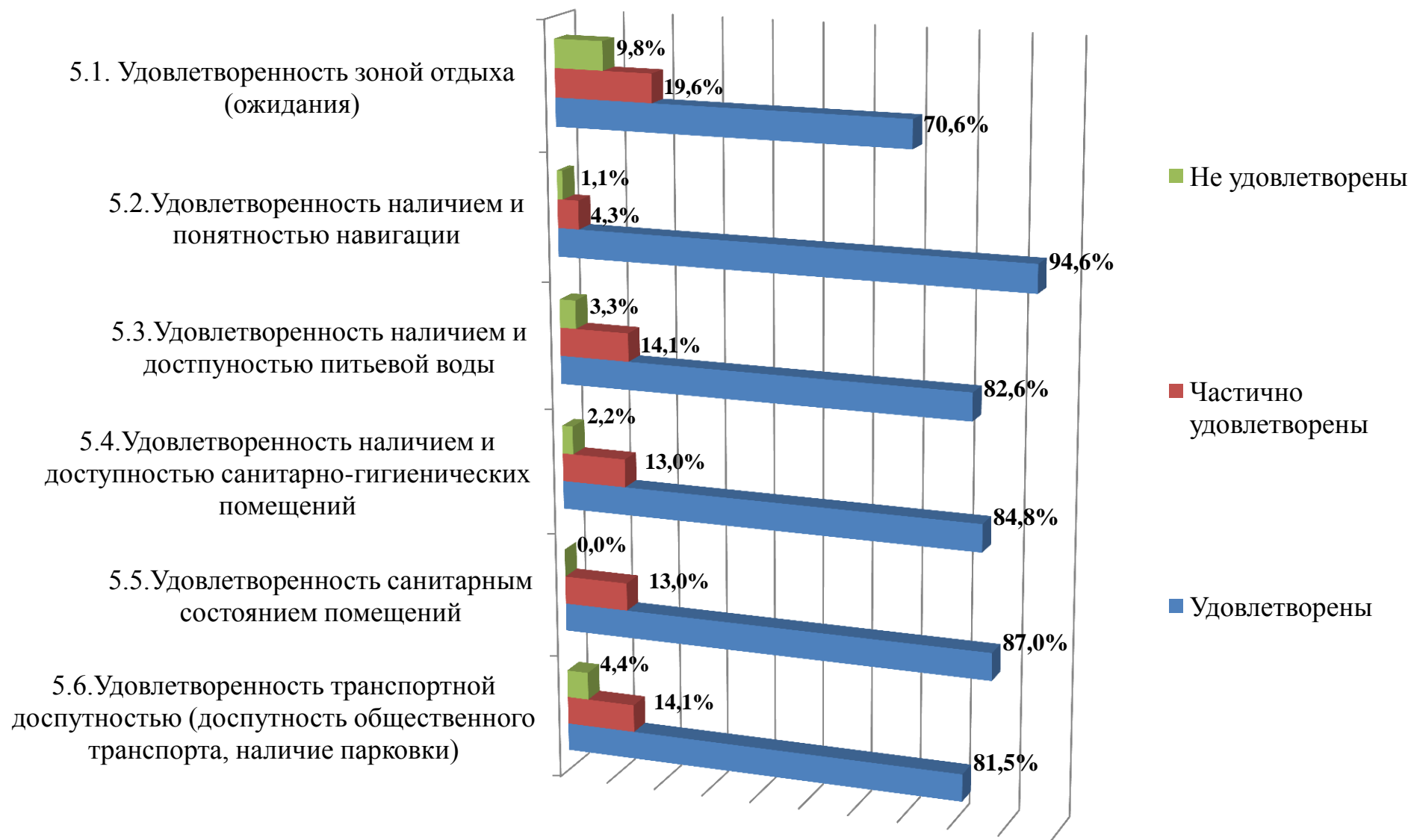
### 3. Пользовались ли Вы официальным сайтом Филиала, чтобы получить информацию о его деятельности?



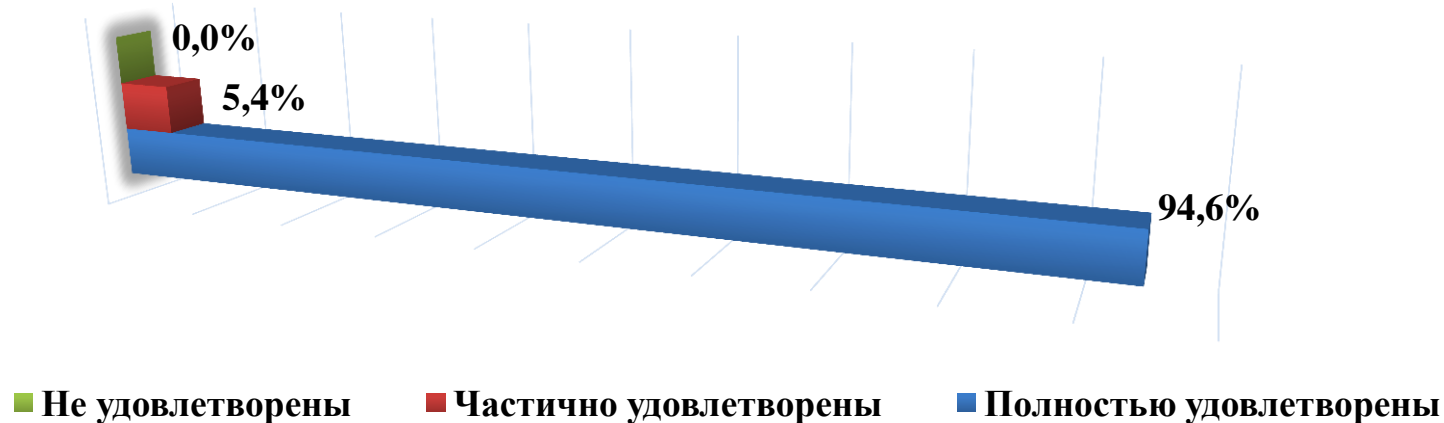
### 4. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Филиала, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:



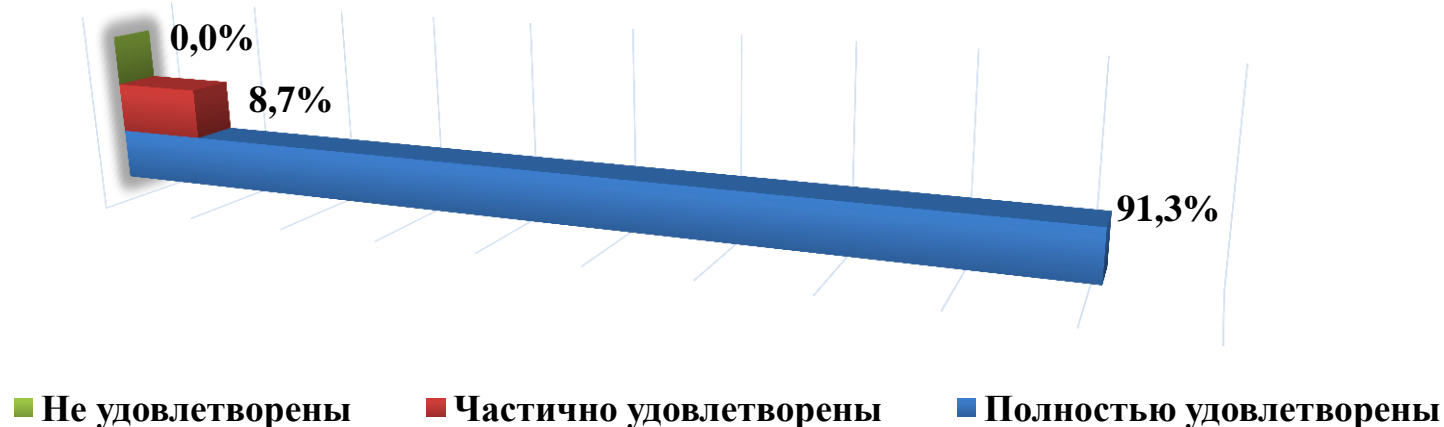
**5. Комфортность условий предоставления образовательных услуг в Филиале (обеспечение в Филиале комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Филиала; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Филиала)**



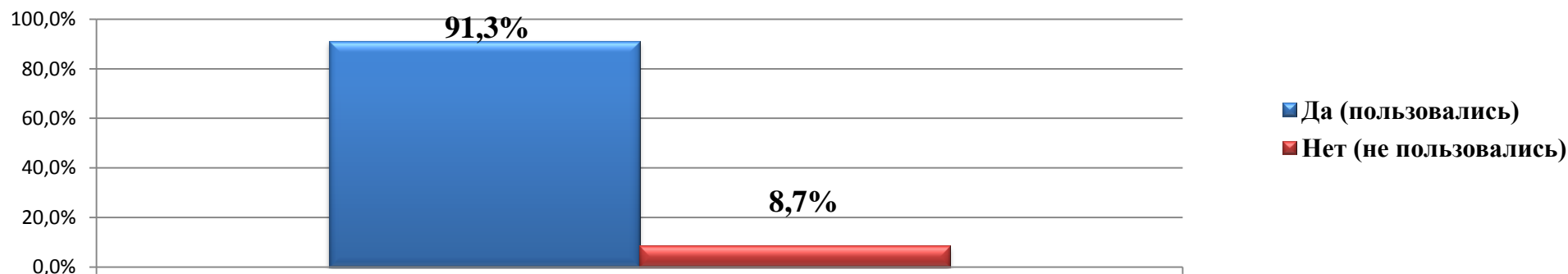
**6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Филиала, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, дирекции, учебной части)?**



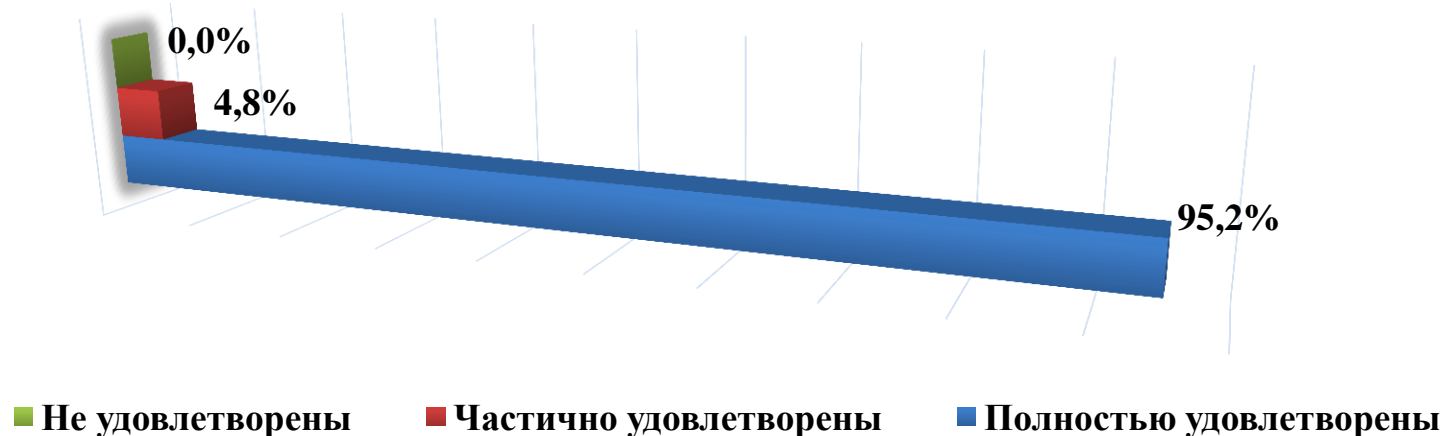
**7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Филиал (преподаватели, педагоги-психологи)?**



**8. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Филиалом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**

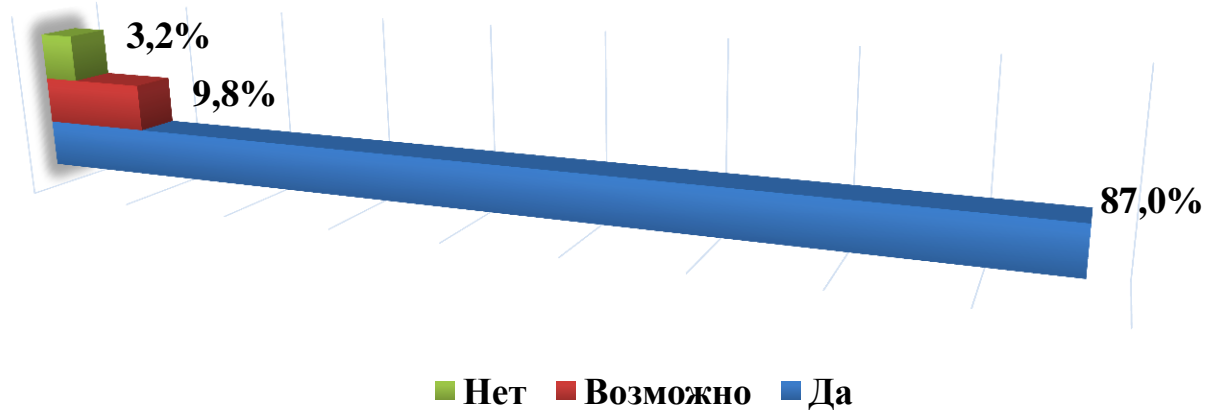


**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?**



*Примечание: без учета студентов, ответивших «нет» на вопрос № 8.*

**10. Готовы ли Вы рекомендовать Филиал родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать Филиал, если бы была возможность выбора образовательной организации)?**



**11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Филиале?**

