

АНАЛИЗ
опроса обучающихся об удовлетворенности качеством условий
осуществления образовательной деятельности филиалом РГУПС в г.
Туапсе по образовательным программам высшего образования и
среднего профессионального образования

1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (по пятибалльной шкале)

	в процентах (%)				
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	0,0	0,0	4,8	0,0	95,2
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	1,8	1,8	7,0	14,0	75,4
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	11,1	1,9	12,2	20,6	55,1
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	4,8	3,0	6,6	16,9	68,7
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	6,9	9,3	16,2	24,4	43,2

	в процентах (%)				
Наличие и понятность навигации внутри филиала	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	0,0	0,0	7,0	5,3	87,7
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	0,9	2,8	9,3	15,7	71,3
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	1,2	0,0	4,2	12,1	82,5
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	0,0	5,8	5,8	8,1	80,3

	в процентах (%)				
Наличие и доступность питьевой воды	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	0,0	0,0	0,0	4,8	95,2
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	1,8	0,0	7,0	12,3	78,9
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	4,6	4,6	13,0	14,8	63,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	1,8	0,0	6,6	12,7	78,9
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	6,9	5,8	11,6	12,8	62,9

в процентах (%)

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	0,0	0,0	4,8	0,0	95,2
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	0,0	0,0	3,5	12,3	84,2
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	1,8	3,7	9,3	15,7	69,5
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	1,2	2,4	1,2	20,5	74,7
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	1,2	6,9	10,5	20,9	60,5

в процентах (%)

Санитарное состояние помещений	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	0,0	0,0	0,0	4,8	95,2
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	0,0	0,0	3,5	12,3	84,2
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	0,0	0,9	8,3	24,1	66,7
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	1,2	0,0	5,4	15,1	78,3
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	1,2	4,6	10,5	18,6	65,1

в процентах (%)

Транспортная доступность	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	0,0	0,0	0,0	4,8	95,2
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	0,0	0,0	5,3	8,8	86,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	3,7	3,7	18,5	13,9	60,2
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	2,4	0,6	4,2	11,5	81,3
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	4,7	8,1	9,3	23,2	54,7

в процентах (%)

2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	100,0	0,0	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	84,2	12,3	0,0	3,5
91,208.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	64,8	28,7	0,9	5,6
23.02.04 Техническая эксплуатация	78,3	11,5	1,2	9,0

подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)				
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	59,3	32,6	2,3	5,8

в процентах (%)

3. Доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в Филиал	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	95,2	4,8	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	91,2	5,3	0,0	3,5
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	80,6	13,9	1,8	3,7
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	84,4	10,8	1,2	3,6
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	69,8	16,2	7,0	7,0

в процентах (%)

4. Доброжелательность, вежливость работников обеспечивающих непосредственное оказание услуг в Филиале	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	95,2	4,8	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	94,7	3,5	0,0	1,8
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	75,0	17,6	0,9	6,5
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	84,4	9,6	2,4	3,6
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	72,1	16,3	3,5	8,1

в процентах (%)

5. Доброжелательность, вежливость работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	90,5	9,5	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	91,2	7,0	0,0	1,8
08.02.01 Строительство и	70,4	13,0	0,9	15,7

эксплуатация зданий и сооружений				
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	86,8	7,8	1,2	4,2
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	66,3	17,4	1,2	15,1

в процентах (%)

6. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	95,2	4,8	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	94,7	3,5	0,0	1,8
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	78,7	17,6	0,0	3,7
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	89,8	6,6	1,2	2,4
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	79,1	17,4	2,3	1,2

в процентах (%)

7. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на официальном сайте филиала	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	95,2	4,8	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	96,5	0,0	1,8	1,8
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	76,9	15,7	0,9	6,5
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	88,0	7,8	0,6	3,6
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	79,0	18,6	1,2	1,2

в процентах (%)

8. Удовлетворенность содержанием информации, размещенной на сайте Филиала	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	100,0	0,0	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	84,2	14,0	0,0	1,8

08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	74,0	17,6	1,9	6,5
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	84,4	10,8	1,2	3,9
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	79,1	13,9	1,2	5,8

в процентах (%)

9. Готовы ли Вы рекомендовать филиал РГУПС в г. Туапсе родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	100,0	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	94,7	3,5	1,8
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	93,5	1,9	4,6
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	87,4	3,6	9,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	90,6	4,7	4,7

в процентах (%)

10. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	100,0	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	100,0	0,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	93,5	0,9	5,6
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	92,8	2,4	4,8
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	89,5	4,7	5,8

в процентах (%)

11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в Филиале?	Да	Скорее удовлетворен, чем нет	Нет	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	100,0	0,0	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	94,7	5,3	0,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	81,6	15,7	0,9	1,8
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	88,6	7,2	0,6	3,6
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	84,9	11,6	2,3	1,2