

## АНАЛИЗ

### опроса обучающихся об удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности филиалом РГУПС в г. Туапсе по образовательным программам высшего образования и среднего профессионального образования

#### 1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (по пятибалльной шкале)

в процентах (%)

<b>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</b>	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	14,0	0,0	7,0	7,0	72,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	3,0	3,0	7,0	17,0	70,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	3,0	4,0	8,0	15,0	70,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	5,0	4,0	21,0	17,0	53,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	0,0	20,0	0,0	20,0	60,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	3,0	0,0	19,0	19,0	59,0

в процентах (%)

<b>Наличие и понятность навигации внутри филиала</b>	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	14,0	0,0	7,0	7,0	72,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	3,0	0,0	3,0	13,0	81,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	2,0	2,0	4,0	8,0	84,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	0,0	2,0	8,0	23,0	67,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	0,0	0,0	6,0	24,0	70,0

в процентах (%)

<b>Наличие и доступность питьевой воды</b>	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	14,0	0,0	0,0	7,0	79,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	3,0	3,0	3,0	13,0	78,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	3,0	0,0	3,0	8,0	86,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по	2,0	5,0	12,0	17,0	64,0

отраслям)					
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	0,0	0,0	20,0	0,0	80,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	0,0	0,0	11,0	22,0	67,0

в процентах (%)

<b>Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</b>	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	14,0	0,0	0,0	14,0	72,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	3,0	0,0	3,0	13,0	81,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	4,0	3,0	4,0	8,0	81,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	1,0	5,0	7,0	20,	67,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	0,0	3,0	14,0	16,0	67,0

в процентах (%)

<b>Санитарное состояние помещений</b>	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	14,0	0,0	0,0	14,0	72,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	3,0	0,0	7,0	10,	80,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	2,0	2,0	7,0	14,0	75,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	0,0	2,0	8,0	20,0	70,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	0,0	20,0	0,0	20,0	60,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	0,0	0,0	11,0	24,0	65,0

в процентах (%)

<b>Транспортная доступность</b>	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	14,0	0,0	7,0	21,0	58,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	7,0	0,0	3,0	7,0	83,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	7,0	0,0	8,0	14,0	71,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	5,0	7,0	12,0	17,0	59,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	3,0	0,0	19,0	16,0	62,0

в процентах (%)

<b>2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг</b>	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	72,0	14,0	14,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	77,0	20,0	3,0	0,0
91,208.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	81,0	13,0	3,0	3,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	58,0	32,0	4,0	6,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	80,0	0,0	0,0	20,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	51,0	46,0	0,0	3,0

в процентах (%)

<b>3. Доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в Филиал</b>	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	86,0	0,0	14,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	86,0	7,0	7,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	83,0	14,0	0,0	3,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	69,0	24,0	3,0	4,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	60,0	20,0	0,0	20,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	76,0	21,0	0,0	3,0

в процентах (%)

<b>4. Доброжелательность, вежливость работников обеспечивающих непосредственное оказание услуг в Филиале</b>	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	86,0	0,0	14,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	87,0	10,0	3,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	80,0	15,0	3,0	2,0
23.02.04 Техническая эксплуатация	69,0	24,0	2,0	5,0

подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)				
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	80,0	20,0	0,0	0,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	73,0	24,0	0,0	3,0

в процентах (%)

<b>5. Доброжелательность, вежливость работников при использовании дистанционных форм взаимодействия</b>	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	72,0	7,0	14,0	7,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	90,0	7,0	3,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	83,0	6,0	3,0	8,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	64,0	19,0	5,0	12,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	80,0	20,0	0,0	0,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	78,0	16,0	3,0	3,0

в процентах (%)

<b>6. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах</b>	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	86,0	0,0	14,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	84,0	13,0	3,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	87,0	8,0	2,0	3,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	75,0	15,0	5,0	5,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	80,0	20,0	0,0	0,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	70,0	27,0	0,0	3,0

в процентах (%)

<b>7. Удовлетворенность открытостью, полнотой и</b>	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен,	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
---	------------------------	----------------------	-----------------	----------------------

<b>доступностью информации о деятельности филиала, размещенной на официальном сайте филиала</b>		чем нет		
43.03.01 Сервис	79,0	7,0	14,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	90,0	7,0	3,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	87,0	8,0	2,0	3,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	75,0	19,0	2,0	4,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	80,0	20,0	0,0	0,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	75,0	22,0	0,0	3,0

в процентах (%)

<b>8. Удовлетворенность содержанием информации, размещенной на сайте Филиала</b>	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	79,0	0,0	14,0	7,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	83,0	10,0	7,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	80,0	15,0	2,0	3,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	73,0	13,0	6,0	8,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	80,0	0,0	0,0	20,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	80,0	14,0	3,0	3,0

в процентах (%)

<b>9. Готовы ли Вы рекомендовать филиал РГУПС в г. Туапсе родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</b>	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	65,0	21,0	14,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	90,0	3,0	7,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	90,0	2,0	8,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	85,0	5,0	10,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	60,0	0,0	40,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	81,0	5,0	14,0

в процентах (%)

<b>10. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?</b>	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	79,0	21,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	94,0	3,0	3,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	92,0	2,0	6,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	85,0	5,0	10,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	100,0	0,0	0,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	97,0	0,0	3,0

в процентах (%)

<b>11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в Филиале?</b>	Да	Скорее удовлетворен, чем нет	Нет	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	65,0	21,0	14,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	87,0	10,0	3,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	80,0	13,0	2,0	5,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	73,0	18,0	2,0	7,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	80,0	20,0	0,0	0,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	68,0	32,0	0,0	0,0