

## АНАЛИЗ

### опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования

#### 1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (по пятибалльной шкале)

в процентах (%)

<b>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)</b>	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	0,0	0,0	0,0	5,0	95,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	0,0	0,0	0,0	5,0	95,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	0,0	0,0	0,0	5,0	95,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	0,0	0,0	0,0	5,0	95,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	0,0	0,0	0,0	5,0	95,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	0,0	0,0	0,0	5,0	95,0

в процентах (%)

<b>Наличие и понятность навигации внутри филиала</b>	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

в процентах (%)

<b>Наличие и доступность питьевой воды</b>	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

в процентах (%)

<b>Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</b>	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

в процентах (%)

<b>Санитарное состояние помещений</b>	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

в процентах (%)

<b>Транспортная доступность</b>	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
43.03.01 Сервис	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

в процентах (%)

<b>2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг</b>	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	100,0	0,0	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	100,0	0,0	0,0	0,0
91,208.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	100,0	0,0	0,0	0,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	100,0	0,0	0,0	0,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	0,0	0,0	0,0	100,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	100,0	0,0	0,0	0,0

в процентах (%)

<b>3. Доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в Филиал</b>	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	100,0	0,0	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	100,0	0,0	0,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	100,0	0,0	0,0	0,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	100,0	0,0	0,0	0,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	100,0	0,0	0,0	0,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	100,0	0,0	0,0	0,0

в процентах (%)

<b>4. Доброжелательность, вежливость работников обеспечивающих непосредственное оказание услуг в Филиале</b>	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	100,0	0,0	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	100,0	0,0	0,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	100,0	0,0	0,0	0,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных,	100,0	0,0	0,0	0,0

строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)				
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	100,0	0,0	0,0	0,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	100,0	0,0	0,0	0,0

в процентах (%)

<b>5. Доброжелательность, вежливость работников при использовании дистанционных форм взаимодействия</b>	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	100,0	0,0	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	100,0	0,0	0,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	100,0	0,0	0,0	0,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	100,0	0,0	0,0	0,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	100,0	0,0	0,0	0,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	100,0	0,0	0,0	0,0

в процентах (%)

<b>6. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах</b>	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	100,0	0,0	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	100,0	0,0	0,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	100,0	0,0	0,0	0,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	100,0	0,0	0,0	0,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	100,0	0,0	0,0	0,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	100,0	0,0	0,0	0,0

в процентах (%)

<b>7. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о</b>	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
---	------------------------	------------------------------	-----------------	----------------------

<b>деятельности филиала, размещенной на официальном сайте филиала</b>				
43.03.01 Сервис	100,0	0,0	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	100,0	0,0	0,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	100,0	0,0	0,0	0,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	100,0	0,0	0,0	0,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	100,0	0,0	0,0	0,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	100,0	0,0	0,0	0,0

в процентах (%)

<b>8. Удовлетворенность содержанием информации, размещенной на сайте Филиала</b>	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	100,0	0,0	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	100,0	0,0	0,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	100,0	0,0	0,0	0,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	100,0	0,0	0,0	0,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	100,0	0,0	0,0	0,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	100,0	0,0	0,0	0,0

в процентах (%)

<b>9. Готовы ли Вы рекомендовать филиал РГУПС в г. Туапсе родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</b>	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	100,0	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	100,0	0,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	100,0	0,0	0,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	100,0	0,0	0,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	100,0	0,0	0,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	100,0	0,0	0,0

в процентах (%)

<b>10. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?</b>	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	100,0	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	100,0	0,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	100,0	0,0	0,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	100,0	0,0	0,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	100,0	0,0	0,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	100,0	0,0	0,0

в процентах (%)

<b>11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в Филиале?</b>	Да	Скорее удовлетворен, чем нет	Нет	Затрудняюсь ответить
43.03.01 Сервис	100,0	0,0	0,0	0,0
23.05.04 Эксплуатация железных дорог	100,0	0,0	0,0	0,0
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	100,0	0,0	0,0	0,0
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	100,0	0,0	0,0	0,0
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	100,0	0,0	0,0	0,0
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)	100,0	0,0	0,0	0,0